

POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

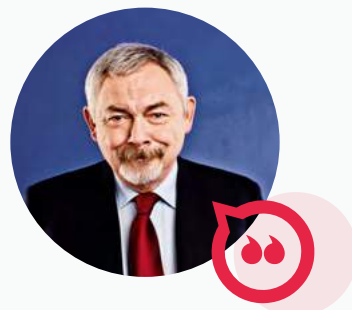
CENTRUM KONGRESOWEGO ICE KRAKÓW





W XXI wieku przy nieustannie postępujących zmianach klimatycznych, ciągłym rozwoju technologii i techniki, a także konieczności podejmowania odpowiedzialnych decyzji, które mają wpływ na nas, następne pokolenia i otaczający świat, prowadzenie polityki zrównoważonego rozwoju przez Miasto Kraków i miejskie jednostki jest jednym z najważniejszych obowiązków względem mieszkańców Krakowa i całego społeczeństwa.

Centrum Kongresowe ICE Kraków jest biznesową i kulturalną wizytówką naszego miasta. To tu spotykają się obywatele niemal wszystkich krajów świata, tu dzielą się wiedzą, tu podejmowane są decyzje o kierunkach rozwoju wielu obszarów naszej codzienności. Chcemy, by delegaci konferencji i kongresów oraz organizatorzy i uczestnicy innych wydarzeń mieli pewność, że świadomie zarządzamy jednym z najlepszych centrów kongresowych Nowej Europy.



Jacek Majchrowski
Prezydent Miasta Krakowa



Izabela Błaszczuk
Prezeska Spółki Kraków5020

Wdrażanie działań opartych o polityki zrównoważonych praktyk, niezależnie od tego, czy są one prowadzone na dużą czy małą skalę, ma realny wpływ na nasze otoczenie i nas samych w dłuższej perspektywie czasowej. Wiemy, że inwestując nasze zasoby w takie zadania, dbamy nie tylko o siebie „tu i teraz”, ale przede wszystkim o przyszłe pokolenia. Odpowiedzialność za swoje czyny powinna być więc standardem. Dotyczy to także branży spotkań.

Reprezentanci krakowskiej branży spotkań zrzeszeni w grupie KRAKÓW NETWORK są świadomi spoczywającej na nich odpowiedzialności za otoczenie i społeczeństwo. Dlatego od lat dążą do zmniejszenia negatywnego wpływu organizowanych wydarzeń na środowisko, przy jednoczesnym zwiększeniu pozytywnego wpływu na inne sfery, na które te wydarzenia mogą oddziaływać.



Paula Fanderowska
Wiceprezes Spółki Kraków5020



Wstęp

Mając na względzie troskę o naszą planetę oraz jakość życia obecnego i przyszłych pokoleń, opracowaliśmy „Politykę zrównoważonego rozwoju Centrum Kongresowego ICE Kraków”. Od momentu otwarcia obiektu w 2014 roku, będąc świadomymi wyzwań, z jakimi ludzkość mierzy się w XXI wieku, każdego dnia podejmujemy decyzje i wdrażamy rozwiązania w duchu zrównoważonego rozwoju.

Pracownicy Centrum Kongresowego ICE Kraków, w którym do momentu wybuchu pandemii każdego roku realizowano setki wydarzeń i goszczono tysiące gości, są świadomi faktu, że przemysł spotkań powinien rozwijać się w sposób odpowiedzialny, a odpowiedzialność ta powinna być współdzielona równomiernie pomiędzy organizatorów i gospodarzy wydarzeń.

Niniejszy dokument zawiera przykłady podjętych dotąd działań – zarówno w kontekście funkcjonowania budynku i użytych w nim technologii, jak i zainicjowanych przez pracowników operatora ICE Kraków licznych akcji i programów mających na celu zapewnienie dostępności dla każdego odwiedzającego oraz zmniejszenie oddziaływania obiektu na środowisko.

W opracowaniu znalazły się również informacje dotyczące funkcjonowania i działań podjętych przez operatora Centrum Kongresowego ICE Kraków, który jako instytucja miejska od lat dąży do zapewnienia równego dostępu do kultury i wydarzeń społecznych, dbając o interdyscyplinarną i włączającą formułę organizowanych imprez.

Zrównoważony rozwój to nie tylko ekologia

Sformułowana przez Światową Komisję ds. Środowiska i Rozwoju (Komisję Brundtland) w 1987 roku definicja zrównoważonego rozwoju oznacza taki rozwój społeczno-ekonomiczny, który polega na zaspokajaniu naszych własnych potrzeb bez uszczerbku dla zdolności przyszłych pokoleń do zaspokajania ich własnych potrzeb.

Uwspółcześniona definicja zrównoważonego rozwoju, którą przyjęliśmy my i pozostali przedstawiciele krakowskiego przemysłu spotkań zrzeszeni w ramach KRAKÓW NETWORK – grupy powstałej z inicjatywy KBF – zakłada, że zrównoważony rozwój to troska o środowisko naturalne, najbliższe otoczenie, sprawiedliwość społeczną, otwartość i tolerancję (por. **PROTOKÓŁ KRAKÓW NETWORK**).

Dążymy więc do zmniejszenia negatywnego wpływu organizowanego wydarzenia na środowisko i zwiększenia wpływu pozytywnego również na inne sfery, na które wydarzenie może oddziaływać.

Dziś zrównoważony rozwój to nie tylko statystyki, raporty, dane. To także relacje, wpływ bezpośredni i pośredni na jakość życia, tworzenie oferty komplementarnej i inkluzywnej.





Zrównoważony rozwój a dziedzictwo

Uważamy, że dobrze zaplanowane wydarzenie to takie, które oprócz wniesienia wartości merytorycznej i networkingowej pozostawia po sobie tzw. *positive impact*, czyli trwały pozytywny ślad dla otoczenia, w którym się odbywa. Przy czym pozytywny wpływ wydarzenia postrzegamy w kategoriach nie tylko finansowych, ale szerzej: jako efekty organizacji wydarzenia czy spotkania, które wpływają na zmianę świata czy miejsca, w którym realizowany jest dany projekt.

Myślimy o kongresach w kategoriach dziedzictwa (*legacy meetings*), przyjmując, że nie muszą być one epizodem w życiu miasta, lecz mają potencjał, by wpływać na lokalną społeczność. Świadomość ta zmieniła również rozumienie samego kongresu – z wydarzenia zamkniętego i przeznaczonego dla grupy specjalistów staje się on potencjalnie „otwarty dla miasta” i przynosi korzyści różnym jego uczestnikom, a przede wszystkim mieszkańcom. Nowa perspektywa pomaga nam tłumaczyć, dlaczego wydarzenia są lub mogą być tak ważne dla miasta i dlaczego warto je pozyskiwać.

Wiemy, że wraz z pozostałymi przedstawicielami przemysłu spotkań tworzymy wspólny ekosystem, nieustannie oddziałując na siebie. Dlatego staramy się zwracać uwagę nie tylko na nasze własne działania, ale również na te podejmowane przez naszych partnerów i klientów. Edukując ich i przekonując do wartości zrównoważonego rozwoju, wpływamy na całociowy i ostateczny kształt wydarzeń.





Wśród podjętych do tej pory przez nas – jako członków grupy **KRAKÓW NETWORK** – inicjatyw mających na celu edukowanie innych przedstawicieli branży znalazły się m.in. prezentacje i wykłady poświęcone zero waste MICE, propagowanie idei *green meetings*, a także organizowanie spotkań skupionych wokół tematyki zrównoważonego transportu i rozwiązań mających na celu zwiększenie dostępności wydarzeń dla osób z niepełnosprawnościami.



Bank projektów *legacy*

Aby w jak największym stopniu umożliwić organizatorom – i w późniejszym czasie – uczestnikom kongresów i konferencji włączanie się w działania na rzecz lokalnej społeczności, przedstawiciele krakowskiego przemysłu spotkań działający w ramach grupy biznesowej KRAKÓW NETWORK, której pomysłodawcą był KBF – operator ICE Kraków, zainicjowali w 2021 roku powstanie banku projektów *legacy*.

Bank projektów *legacy* opracowany przez Kraków Convention Bureau we współpracy z wydziałami merytorycznymi Urzędu Miasta Krakowa oraz jednostkami miejskimi, takimi jak Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie czy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, zbiera pomysły na działania CSR oraz projekty służące konkretnym grupom mieszkańców naszego miasta.

Green meetings

Wybranie obiektu, wokół którego znajduje się rozbudowana baza noclegowa i do którego można w łatwy sposób dotrzeć transportem zbiorowym. Unikanie nadprodukcji odpadów i realizacja wydarzenia przy udziale lokalnych firm i dostawców. Wprowadzenie rejestracji online na wydarzenie i rezygnacja z drukowanych materiałów na rzecz elektronicznych odpowiedników dystrybuowanych mailem. Wykorzystanie materiałów nadających się do recyklingu zamiast sięgania po plastik przy wybieraniu gadżetów reklamowych. Stworzenie ekologicznych dekoracji i nadającego się do wielokrotnego wykorzystania branding. To tylko niektóre z decyzji, które mogą podjąć organizatorzy wydarzeń, chcąc ograniczyć negatywny wpływ na środowisko.

Zespół odpowiedzialny za realizację projektów w ICE Kraków aktywnie współpracuje z organizatorami wydarzeń, naszymi klientami, propagując i proponując tego typu rozwiązania. Zależy nam, by wspólnie wdrażać standardy odpowiadające globalnym trendom. Jako reprezentanci przemysłu spotkań my również jesteśmy odpowiedzialni za ich tworzenie i rozwijanie.





Dobrostan uczestników *green meetings*

Kongresy i konferencje organizowane w duchu zrównoważonego rozwoju powinny nie tylko być bardziej przyjazne dla środowiska, ale powinny także dbać o dobrostan uczestników imprezy. Przygotowanie programu wydarzenia w taki sposób, by jego uczestnik miał czas na modlitwę, relaks czy aktywności sportowe, to obowiązek organizatorów *green meetings*. Dlatego coraz częściej formalnej części konferencji towarzyszą m.in. biegi, warsztaty taneczne, grupowe zajęcia sportowe, a także strefy relaksu, modlitwy czy medytacji, czego przykładem mogą być pokoje modlitw zorganizowane dla uczestników 41. sesji Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO i 15. Światowego Kongresu OWHC oraz przygotowana na czas konferencji Devoxx Poland 2021 plaża, gdzie uczestnicy mogli odpocząć na leżakach z widokiem na Wawel.



Digitalizacja wydarzeń a zrównoważony rozwój

Pandemia i wynikające z niej obostrzenia uniemożliwiły częściowo lub całkowicie realizację wydarzeń na żywo. Na przełomie 2020 i 2021 roku organizatorzy imprez stanęli więc przed decyzją, czy przenieść swoje wydarzenie czy może zorganizować je wirtualnie. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, w czerwcu 2020 roku uruchomiliśmy wraz z partnerem technologicznym, firmą Concept Music Art cma studio realizacji wydarzeń hybrydowych. Dzięki temu mimo pandemii mogły odbyć się wydarzenia docierające do większej niż kiedykolwiek wcześniej liczby uczestników, organizowane w sposób bezpieczny i co równie ważne – ekologiczny. Digitalizacja wydarzeń nie tylko wpływa na zwiększenie zasięgów konferencji i kongresów czy poszerzenie ich dostępności, ale także – pośrednio – na zmniejszenie śladu węglowego. Oczywiście, nic nie zastąpi spotkań na żywo, jednak organizacja wydarzeń w formule hybrydowej lub wirtualnej jest również wyrazem troski o planetę i działaniem w duchu zrównoważonego rozwoju.



Zrównoważony rozwój Centrum Kongresowego ICE Kraków – przykłady

Rosnące z każdym rokiem zainteresowanie Krakowem jako destynacją turystyczną i biznesową w ciągu minionych kilkunastu lat spowodowało, że w 2007 roku przedstawiciele miasta zdecydowali o budowie Centrum Kongresowego ICE Kraków – obiektu, w którym będą odbywały się najważniejsze i najbardziej prestiżowe wydarzenia kulturalne, społeczne i biznesowe z Polski i z zagranicy. Już na etapie wyboru miejsca pod inwestycję i tworzenia projektu budynku została podjęta decyzja, że zastosowane rozwiązania i technologie muszą być utrzymane w duchu zrównoważonego rozwoju, a sam obiekt i jego działalność powinny jak najmniej oddziaływać na środowisko. Dlatego w ICE Kraków możemy pochwalić się takimi rozwiązaniami i działaniami, jak:

BEST WALKING DISTANCE

Centrum Kongresowe ICE Kraków jest zlokalizowane w samym centrum miasta, skąd w ciągu 10–15 minut można dotrzeć pieszo do najważniejszych atrakcji Krakowa znajdujących się na Starym Mieście, na Kazimierzu czy w Podgórzu, a także do działających w okolicy obiektu licznych hoteli i apartamentów.

LOKALIZACJA PRZY WĘZLE KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ

W odległości 50 metrów od obiektu znajduje się węzeł komunikacji miejskiej, w którym przecinają się linie tramwajowe i autobusowe kursujące do każdej części miasta.



MAKSYMALNA ILOŚĆ ŚWIATŁA DZIENNEGO I ENERGOOSZCZĘDNY SYSTEM OŚWIETLENIOWY

Znaczna część obiektu doświetlona jest światłem słonecznym, zaś 90% oświetlenia sztucznego to energooszczędne żarówki typu LED. W częściach ogólnodostępnych sterowanie oświetleniem odbywa się poprzez system BMS, który pozwala na jego ręczne włączanie i wyłączanie lub stosowanie harmonogramów czasowych. Ponadto w wielu pomieszczeniach zostały zastosowane automatyczne wyłączniki i wyłączniki światła, dzięki czemu ograniczamy niepotrzebne zużycie prądu.

OGRZEWANIE BUDYNKU I WODY POPRZECZ PODŁĄCZENIE DO MIEJSKIEJ SIECI CIEPŁOWNICZEJ ZARZĄDZANEJ PRZECZ MPEC – MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ S.A. W KRAKOWIE

Proces produkcji ciepła w elektrociepłowni musi spełniać rygorystyczne normy emisyjne i odbywa się przy zastosowaniu nowoczesnych technologii odsiarczania i odpylania. Przesył i dystrybucja ciepła wykorzystuje sieci preizolowane oraz w pełni zautomatyzowane węzły grzewcze. Dzięki tym działaniom uzyskuje się niski wskaźnik strat energii na przesył i redukcję emisji do atmosfery tlenków siarki i azotu oraz pyłu.

ZARZĄDZANIE OSZCZĘDNOŚCIĄ WODY I ENERGII DO JEJ PODGRZANIA POPRZECZ STOSOWANIE W KRANACH PERLATORÓW I FOTOKOMÓREK

Perlatory optycznie zwiększają strumień wody poprzez jej napowietrzanie, co zmniejsza jej zużycie o 15–60%. Fotokomórki zamontowane w bateriach sprawiają, że woda użytkowana jest tylko w momencie, kiedy dłonie znajdują się pod kranem, dzięki czemu jej zużycie jest średnio dwukrotnie mniejsze niż przy zastosowaniu kranu jednouchwykowego. Takie baterie dają również możliwość automatycznej regulacji maksymalnej temperatury wody wypływającej

z kranu, co pozwala zaoszczędzić energię potrzebną do jej podgrzania. W toaletach zamontowane są dwukomorowe mechanizmy spus-
towe wody zmniejszające jej użycie o około 1/3.

FUNKCJONOWANIE OGRZEWANIA I KLIMATYZACJI W TRYBIE STAND BY

Niezależnie od pory roku w ICE Kraków utrzymywana jest stała temperatura. Dzięki temu podczas upałów lub dużych mrozów nie ma konieczności zużywania większej ilości energii na szybkie schładzanie lub ogrzewanie przestrzeni wewnątrz obiektu.

SEGREGACJA ODPADÓW

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętą na terenie Gminy Miejskiej Kraków uchwałą w sprawie utrzymania czystości i porządku śmieci powstałe w ICE Kraków (odpady komunalne, w tym odpady zmieszane, odpady budowlane i odpady inne niż niebezpieczne) są gromadzone w sposób selektywny.

Do segregacji odpadów wykorzystywane są pojemniki oznaczone odpowiednimi kolorami, zgodnie z wymaganiami zintegrowanego systemu gospodarki odpadami. Część z powstałych odpadów innych niż niebezpieczne oddawana jest podmiotom, które posiadają pozwolenia na odbiór, transport i ponowne ich wykorzystanie. Inne odpady, które mogą zostać ponownie wykorzystane, są oddawane do recyklingu.

OFERTA OBIEKTU ZAWIERAJĄCA W CENIE SPRZĘT TECHNICZNY NIEZBĘDNY DO ORGANIZACJI WYDARZENIA

Wbudowane i oferowane w cenie najmu nagłośnienie, oświetlenie i multimedia redukują konieczność transportu zewnętrznego sprzętu do ICE Kraków, co wpływa na zmniejszenie śladu węglowego i ilości zanieczyszczeń. Zatrudnienie w obiekcie lokalnych specjalistów i zespołu odpowiedzialnego za produkcję wydarzeń, a także ścisła współpraca z lokalnymi dostawcami ograniczają konieczność transportu, a także wzmacniają lokalny rynek.

UDZIAŁ W PROGRAMIE WSPIERANIA ELEKTROMOBILNOŚCI W INSTYTUCJACH PUBLICZNYCH

KBF – operator ICE Kraków jest beneficjentem programu wspierania elektromobilności, dlatego we flocie obsługującej obiekt i operatora są samochody elektryczne. W kolejnych latach ich liczba ma sukcesywnie wzrastać.





Masters Catering – odpowiedzialny cateringowiec

WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI

Jedzenie, które pozostaje po odbywających się w ICE Kraków wydarzeniach i nadaje się do dalszego spożycia, jest przekazywane do Banku Żywności, skąd trafia do potrzebujących. Najczęściej są to zupy, dania gorące, owoce i ciasta.

PRODUKTY OD LOKALNYCH DOSTAWCÓW Z EKOLOGICZNYMI CERTYFIKATAMI

Jak najwięcej świeżych i jak najmniej mrożonych produktów. Nasz cateringowiec współpracuje z lokalnymi dostawcami oferującymi regionalne specjały, takie jak: pstrągi, mięso i wędliny, warzywa, owoce, soki, sery i nabiał oraz miód.

ZASTAWA EKOLOGICZNA LUB WIELOKROTNEGO UŻYTKU

Masters Catering serwuje jedzenie głównie na zastawie z porcelany, szkła i stali nierdzewnej, czyli korzysta z przedmiotów trwałych wielokrotnego użytku. Do serwisu wykorzystuje również naczynia biodegradowalne wyprodukowane z papieru bio, bambusa, kukurydzy oraz wytłoków z jabłek czy owsa.

EKOLOGICZNE DEKORACJE

Nasz cateringowiec do dekoracji bankietów wykorzystuje rośliny z korzeniami, które można ponownie zasadzić, lub hodowane kwiaty lokalnie ułożone w wazonach ze szkła, gliny lub metalu.



Nasze inicjatywy i działania

ALEJA KONGRESOWA

Inicjatywa polegająca na sadzeniu drzew wzdłuż ul. Monte Cassino podczas najważniejszych kongresów odbywających się w obiekcie. Obecnie Aleja Kongresowa liczy ponad 30 drzew, których gatunki zostały dobrane tak, aby absorbować jak najwięcej zanieczyszczeń z powietrza. Akcja jest więc nie tylko uhonorowaniem ważnych dla miasta wydarzeń, ale też inwestycją w żywe, ekologiczne dziedzictwo, które pozostanie w Krakowie na lata. Jest to także sposób na pokazanie lokalnej społeczności pozytywnego wpływu przemysłu spotkań na rozwój miasta. Projekt jest realizowany we współpracy z Zarządem Zieleni Miejskiej w Krakowie.

KRAKÓW NETWORK

Usystematyzowana i regularna platforma współpracy i dyskusji przedstawicieli krakowskiego przemysłu spotkań, w której doświadczeniem dzielą się nie tylko jej członkowie, ale i zapraszani eksperci z całej Polski. To system powiązań, dzięki któremu Kraków buduje jeden, wspólny rynek spotkań i atrakcyjną ofertę na światowym poziomie.

W spotkania i dyskusje KRAKÓW NETWORK są zaangażowane wszystkie podmioty branży: kluczowe obiekty, uczelnie, lotnisko, dostawcy usług – od multimediów, oświetlenia i AV, przez agencje eventowe, hotele, restauracje, aż po usługodawców w zakresie shippingu i transportu. Wartość edukacyjną i networkingową projektu potwierdza liczba blisko 600 zrzeszonych aktualnie profesjonalistów krakowskiej branży MICE. W jego skład wchodzi kilka grup:



PCO i DMC, wspierające Krakowski Klub Ambasadora, Hotelarska, Gastronomiczna – Kraków Business Food, PR, Eventowa i Kraków Future Lab.

Tematy poruszane podczas kwartalnych spotkań KRAKÓW NETWORK to m.in.: zero waste MICE, MICE dla wszystkich – wielokulturowość, dostępność, jak networkować, czyli o tym, jak budować relacje biznesowe, *incredible impact*, czyli dziedzictwo kongresów, czy transport przyszłości.

W 2020 roku członkowie KRAKÓW NETWORK w odpowiedzi na kryzys spowodowany pandemią i wynikającymi z niej obostrzeniami przygotowali ogólnopolski webinar na temat organizacji wydarzeń w formule hybrydowej zatytułowany „*Vademecum wydarzeń hybrydowych*”, a także dokument „*Bezpieczeństwo eventów po pandemii*”.

Z początkiem 2021 roku przedstawiciele lokalnego przemysłu spotkań, reprezentanci krakowskich uczelni i Miasta Krakowa działający w ramach inicjatywy przygotowali **PROTOKÓŁ KRAKÓW NETWORK**, dokument wzorowany na przyjętym przez stowarzyszenie ICCA Protokole z Kaohsiung, w którym zostały zawarte najważniejsze rekomendacje dotyczące wspólnej odbudowy sektora branży spotkań i działania w nowych warunkach rynkowych.

DZIEŃ DOBRY ICE KRAKÓW

Cykliczne bezpłatne spotkania międzypokoleniowe z różnorodnymi atrakcjami przygotowane dla mieszkańców regionu. Przez kilka godzin ICE Kraków zamienia się w wielki plac zabaw, a dzieci mają okazję wziąć udział w bezpłatnych zajęciach z tańca współczesnego, baletu czy warsztatach historycznych i kulinarnych. Przedstawiciele służb



ratowniczych – policjanci, ratownicy medyczni i strażacy – przeprowadzają specjalne pokazy, a pracownicy ICE Kraków oprowadzają po niedostępnych na co dzień przestrzeniach. Dodatkowe atrakcje to zazwyczaj pokaz filmu niespodzianki, akcja wymiany używanych zabawek i ubrań oraz warsztaty integracyjne.

DOSTĘPNOŚĆ DLA WSZYSTKICH

ICE Kraków jest budynkiem dostępnym dla wszystkich, również dla osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami. Odległość od wejścia głównego obiektu do przystanków tramwajowych i autobusowych wynosi 50 m. Wraz ze Stowarzyszeniem „Dobrze” przygotowana została audiodeskrypcja ścieżek dojścia z przystanków komunikacji miejskiej do Centrum Kongresowego ICE Kraków oraz wewnątrz obiektu, pomagająca dotrzeć do wybranych pomieszczeń.

W ICE Kraków został przeprowadzony audyt dostępności budynku i jego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w ramach projektu „Małopolska wdraża Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami”. Wszystkie zalecane rekomendacje zostały niezwłocznie wprowadzone. Obiekt uzyskał również certyfikat Miejsce Przyjazne Seniorom na lata 2020–2022. Celem plebiscytu było wyróżnienie działań, instytucji i organizacji, które oferują produkty, usługi i zniżki przygotowane z myślą o seniorach i uwzględniają potrzeby osób w podeszłym wieku.

W ramach współpracy z Polskim Związkiem Głuchych przy wybranych wydarzeniach w ICE Kraków zaangażowany jest tłumacz Polskiego Języka Migowego.

W ICE KRAKÓW w punkcie InfoKraków w foyer, po prawej stronie od wejścia głównego, można skorzystać z Tłumacza Migam – usługi natychmiastowego połączenia wideo z tłumaczem języka migowego. Usługa jest także dostępna dla osoby głuchej z poziomu dowolnego urządzenia wyposażonego w kamerę i z dostępem do Internetu. Polega ona na bezpośrednim połączeniu się z tłumaczem migowym online przez specjalny [link](#).

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem GRAAL podczas wybranych wydarzeń do obsługi widowni zatrudniane są osoby z zespołem Downa.





Zrównoważony rozwój w KBF

Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF) to miejska instytucja kultury prowadząca cykliczne projekty i długofalowe programy od lat docierające do zróżnicowanej i stale poszerzającej się grupy odbiorców. KBF jako operator Centrum Kongresowego ICE Kraków identyfikuje się z ideą równego dostępu do kultury, stąd dąży do interdyscyplinarnej i włączającej formuły organizowanych wydarzeń.

W zakres działalności instytucji wchodzi m.in.: zarządzanie i obsługa Sieci Informacji Miejskiej InfoKraków, prowadzenie autorskiego projektu KRAKÓW NETWORK stworzonego w celu rozwoju i integracji reprezentantów małopolskiego przemysłu spotkań oraz organizacja Dzień Dobry ICE Kraków – akcji dedykowanej mieszkańcom Krakowa. W 2017 roku KBF zainicjował także powstanie Alei Kongresowej, której celem jest dbałość o zrównoważony rozwój i zwrócenie uwagi na pozytywny wpływ branży MICE na funkcjonowanie konkretnej destynacji poprzez sadzenie drzew podczas najważniejszych wydarzeń organizowanych w obiekcie.

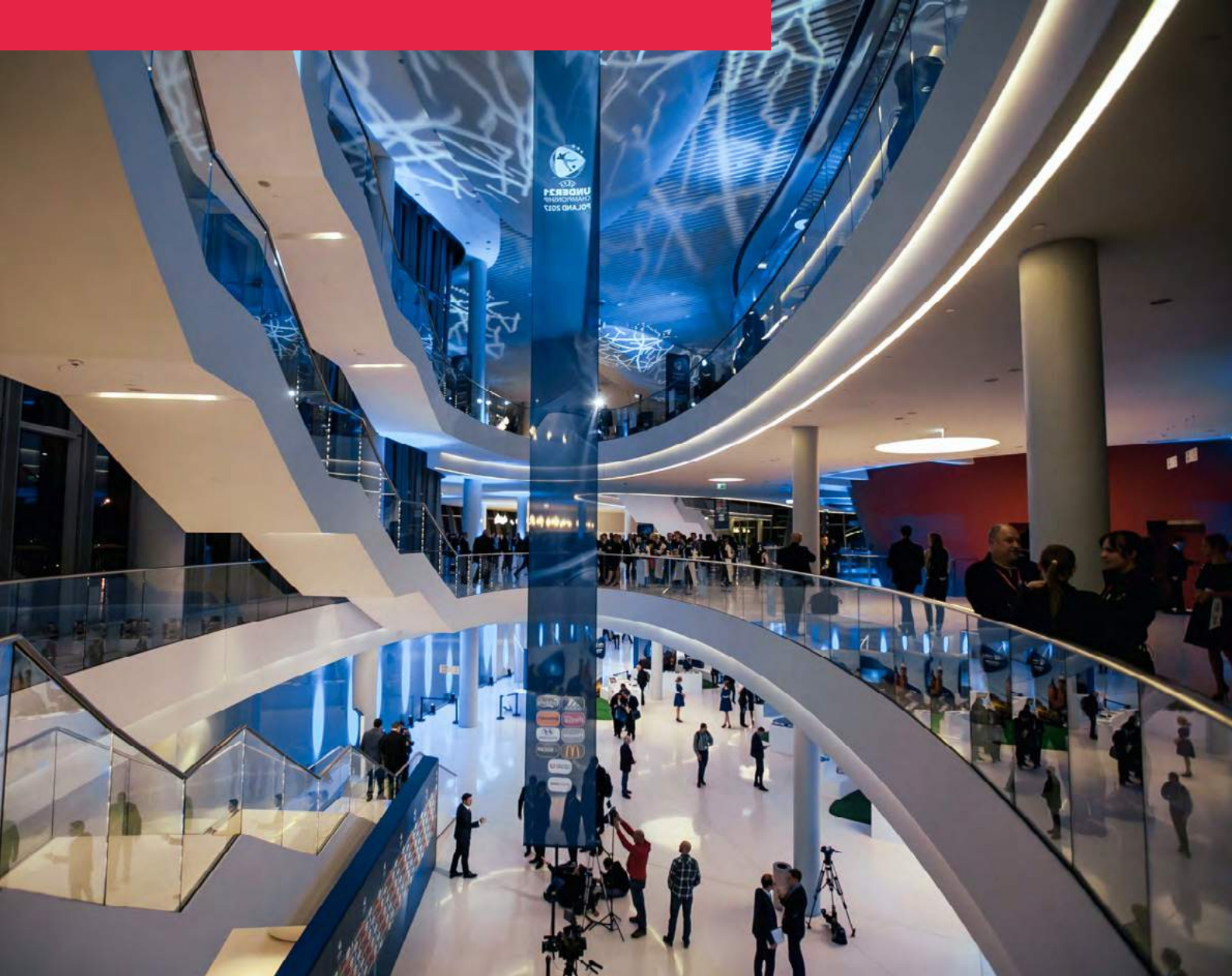
Od 2018 roku KBF rozwija także markę „**Kraków dla wszystkich**”, która nie tylko informuje o odbywających się w mieście wydarzeniach kulturalnych dostępnych dla każdego mieszkańca bez względu na rodzaj niepełnosprawności, wiek czy czasowe niedyspozycje, ale także edukuje, jak rozmawiać o chorobach i jak zachowywać się wobec osób dotkniętych niepełnosprawnością.





Przykłady działań ekologicznych wewnątrz KBF

KBF od wielu lat prowadzi swe działania wewnątrz i na zewnątrz instytucji w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju. Dlatego też we wszystkich lokalizacjach KBF są ustawione specjalne pojemniki na zużyte baterie, makulaturę czy zakrętki. Od 2017 roku wewnątrz biura prowadzona jest akcja „Rowerem do pracy”, która zachęca do korzystania z alternatywnych dla samochodu źródeł transportu. Od 2019 roku pracownicy Biura biorą udział w kursach Polskiego Języka Migowego organizowanych przez Oddział Małopolski Polskiego Związku Głuchych. W ramach zamkniętej grupy w sieci wymieniają się przedmiotami takimi, jak książki, tekstylia czy zabawki dla dzieci, dając im drugie życie. Na łamach wewnętrznej platformy komunikacyjnej co czwartek publikowane są teksty o tematyce ekologicznej. Pracownicy KBF przygotowują również dla siebie nawzajem warsztaty DIY z tworzenia ekologicznych środków czystości, wacików, woreczków na pieczywo czy ozdób na choinkę.



Edukujemy innych – przykłady działań ekologicznych zainicjowanych przez KBF

KBF jako miejska instytucja kultury każdego roku organizuje setki wydarzeń, których uczestnikami są dzieci, dorośli i seniorzy. Wierząc, że tylko wspólnie możemy zatrzymać coraz szybciej postępujące zmiany klimatu, podczas wydarzeń produkowanych przez KBF promowane jest picie wody z kranu, a także są organizowane warsztaty zwracające uwagę na problem ochrony środowiska naturalnego, podczas których są wykorzystywane materiały ze zorganizowanych wcześniej imprez: banery, identyfikatory czy ulotki. Od firm cateringowych czy foodtrucków obecnych podczas wydarzeń KBF jest wymagane serwowanie jedzenia oraz napojów na przyjaznej środowisku zastawie. W miejscu imprezy prowadzona jest również segregacja śmieci.

Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028

W 2021 roku przedstawiciele naszego miasta opracowali dokument „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028”, dając w ten sposób wyraz troski i świadomości zachodzących na świecie zmian. Wskazuje on konkretne założenia dotyczące zrównoważonej turystyki biznesowej i kulturalnej Krakowa oraz rozwoju małopolskiego sektora turystycznego.

Dokument ten, podobnie **PROTOKÓŁ KRAKÓW NETWORK**, zawiera zbiór rekomendacji i wytycznych dla kluczowych dla miasta obszarów, wśród których znalazło się również wsparcie rozwoju przemysłu spotkań.

Dla nas i pozostałych reprezentantów przemysłu spotkań zrzeszonych w **KRAKÓW NETWORK** przyjęta przez miasto „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028” jest dokumentem nadrzędnym, do którego dopasowujemy swoją działalność. Jest to wyraz naszej świadomości i troski o lokalne otoczenie, środowisko i społeczeństwo, a także przyjęcie odpowiedzialności za wpływ, jaki sektor spotkań i wydarzeń wywiera na miasto i jego dalsze funkcjonowanie.



Źródła:

Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028

PROTOKÓŁ KRAKÓW NETWORK

Oficjalna strona internetowa Organizacji Narodów Zjednoczonych, artykuł dot. zrównoważonego rozwoju



Miasto Kraków

KBF – operator Centrum Kongresowego ICE Kraków
ul. Wygrana 2; 30-311 Kraków
KBF.KRAKOW.PL

Centrum Kongresowe ICE Kraków

ul. Marii Konopnickiej 17; 30-302 Kraków
ICEKRAKOW.PL

Jacek Majchrowski – Prezydent Miasta Krakowa
Izabela Błaszczyk – Prezeska Spółki Kraków5020
Paula Fanderowska – Wiceprezes Spółki Kraków5020

OPRACOWANIE: Paulina Wilk-Górecka, Paula Święch-Wałaszek,
Michał Zander, Michał Zalewski, Marcin Cieślukowski

KOREKTA: Barbara Skowrońska

PROJEKT GRAFICZNY, SKŁAD: Joanna Tyborowska

WSPÓŁPRACA GRAFICZNA: Jacek Kabziński, Jacek Florek

© 2022, Krakowskie Biuro Festiwalowe

